

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
a MOUNTEX Alpin Design Kft. által végzett
kamerás megfigyelésre vonatkozóan

A MOUNTEX Alpin Design Kft. (a továbbiakban: **Adatkezelő**) a lenti I. pontban meghatározott üzletében **kamerás megfigyelést végez**. A jelen dokumentumban az Adatkezelő AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 RENDELETE alapján (a továbbiakban: **általános adatvédelmi rendelet**) szabályai alapján tájékoztatást nyújt a kamerás megfigyeléshez kapcsolódóan végzett adatkezeléséről.

I. Az adatkezelés alapadatai

I.1. Az Adatkezelő

neve: MOUNTEX Alpin Design Kft.
székhelye: 1134 Budapest, Váci út 19.
cégjegyzékszám: 01-09-701364
e-mail címe: mountex@mountex.hu
telefonszáma: 26/501-220 vagy 1/80-80-800

I.2. A kamerás megfigyelés helye: 3526 Miskolc, Szentpéteri kapu 80. Stop Shop üzlettér (a továbbiakban: **Üzlettér**)

I.3. Kamerák száma: 12 darab

I.4. Kamerák elhelyezkedése:

- 1 darab kamera az Üzlettérből az üzemi területre nyíló ajtó felé irányul
- 1 darab kamera a próbafülkék bejáratára irányul
- 2 darab kamera a kiszolgáló pultra, illetve az ott található pénztárgépre irányul
- 1 darab kamera az Üzlettér főbejáratára, illetve a főbejárat melletti belső területre irányul
- 7 darab kamera az Üzlettér belső (árakat, polcokat, köztük lévő átjárásokat stb. tartalmazó) területeire irányul

A kamerák pontos elhelyezkedését és látószögét a jelen tájékoztató 1. sz. melléklete tartalmazza.

I.5. Adatkezelés módja: rögzített felvétel

I.6. A rögzített felvételek tárolásának időtartama: 7 nap

I.7. Kezelt személyes adatok: az érintettek képmása, viselkedése, mozdulatai

II. Az adatkezelés célja

Az kamerás megfigyelés célja elsősorban az Üzlettérben található áruk, pénztári pénzkészlet, valamint az Adatkezelő egyéb vagyontárgyainak megóvása (vagyonvédelem). A kamerás megfigyelés hozzájárul annak megelőzéséhez, hogy a védett vagyontárgyak eltulajdonítását célzó cselekményeket hajtsanak végre, és ahhoz is, hogy az ilyen cselekmények felderíthetők, elkövetőik beazonosíthatók legyenek.

Célja továbbá a kamerás megfigyelésnek (főként a kiszolgáló pultokra, pénztárgépekre irányított kamerák esetében), hogy a vásárlók vásárlással, fizetéssel kapcsolatos panaszait adott esetben hatékonyan, gyorsan ki lehessen vizsgálni, illetve az esetleges jogi igényekhez kapcsolódóan bizonyítékok álljanak rendelkezésre.

III. Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő a kamerás megfigyelést az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f/ pontjában meghatározott *jogos érdek* jogalapon végzi.

IV. A felvételek megismerésére jogosult személyek és a felvételek visszánézése

A felvételeket az I.2. pontban található cím alatti telephely boltvezetője, az Adatkezelő kiskereskedelmi vezetője és ügyvezetői ismerhetik meg. Visszánézésre akkor kerül sor, ha alapos gyanú merül fel arra nézve, hogy egy vagy több árucikket (esetleg az Adatkezelő Üzletében lévő egyéb eszközt) jogellenesen eltulajdonítottak, vagy akkor, ha olyan fogyasztói panaszt, vagy igényt jelentenek be az Adatkezelővel szemben, amelynek a kivizsgálását a felvételek visszánézése valószínűsíthetően segíti. Ezt meghaladóan az Adatkezelő rendszergazdája nézheti meg a felvételt, de ő csak abban a kivételes esetben, ha valamilyen informatikai probléma kezeléséhez ez elengedhetetlen. Rendszeres visszánézésre nem kerül sor.

A fentiekén kívül csak arra van lehetőség, hogy amennyiben valamely jogellenes cselekmény bekövetkezése esetén hatósági eljárás indul, abban az esetben az érintett hatóság (nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság) hozzáférhessen a felvételekhez.

V. Továbbítás, címzettek

Az Adatkezelő a rögzített felvételeket 3. személy részére nem továbbítja.

VI. Adatfeldolgozás

A kamerás megfigyeléshez kapcsolódó adatkezelés során az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozó: IT&Coffe Informatikai Kft. (informatikai rendszergazda).

VII. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A kamerás megfigyeléshez kapcsolódóan sem automatizált döntéshozatalra, sem profilalkotásra nem kerül sor.

VIII. Az érintettet megillető jogok

VIII.1. Az átlátható tájékoztatáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelés megkezdése előtt tájékoztatást kapjon az adatkezelés tényéről, és ahhoz kapcsolódó minden lényeges információról, körülményről (részletesen az általános adatvédelmi rendelet 13. és 14. cikkében).

VIII.2. A személyes adatokhoz történő hozzáférés joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha adatkezelés folyamatban van, akkor jogosult továbbá arra, hogy a kezelt személyes adatokhoz és azokra vonatkozó legfontosabb információkhoz hozzáférést,

azokra vonatkozó tájékoztatást kapjon (részletes felsorolás az általános adatvédelmi rendelet 15. cikk (1) bekezdésében).

VIII.3. A személyes adatok helyesbítéséhez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve – az adatkezelés céljára figyelemmel – kérheti személyes adatainak kiegészítését.

VIII.4. A személyes adatok törléséhez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő – kötelező adatkezelés kivételével – késedelem nélkül törölje a személyes adatokat, ha az általános adatvédelmi rendelet 17. cikk (1) bekezdésének a) – f) pontjainak valamelyikében meghatározott indok fennáll. A jogos érdek jogalapra tekintettel az érintett VIII.5. pont szerinti tiltakozása esetén a személyes adat törlését az Adatkezelő csak abban az esetben tagadhatja meg, amennyiben az általa megnevezett jogos érdek elsőbbséget élvező, kényszerítő erejűnek tekinthető.

VIII.5. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett az általános adatvédelmi rendelet 21. cikke értelmében jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon az adatkezelés ellen. Ha az Adatkezelő nem bizonyítja az érintett jogaival és érdekeivel szemben elsőbbséget élvező, kényszerítő erejű jogos okok meglétét, akkor fel kell hagynia a tiltakozó egyén adatainak kezelésével.

VIII.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett a VIII.5. pont szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

VIII.7. A felügyeleti hatósághoz, valamint bírósághoz való fordulás joga

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az általános adatvédelmi rendeletet:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségek:

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, +36 (1) 391 1400

Fax: +36 (1) 391-1410

A hatósághoz való fordulás joga mellett az érintett jogosult a bírósági jogorvoslatra, ha megítélése szerint személyes adatainak nem megfelelő kezelése következtében megsértették az általános adatvédelmi rendelet szerinti jogait.

IX. Az érintetti jogok gyakorlása

IX.1. Az érintett bármilyen érintetti jogával kapcsolatos kérelmét jogosult az Adatkezelő mountex@mountex.hu elektronikus levélcímén elektronikus úton, vagy az Adatkezelő 2000 Szentendre, Rózsa u. 16. címén postai úton bejelenteni.

IX.2. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

IX.3. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

IX.4. Az érintettet az általános adatvédelmi rendelet alapján megillető információkat és tájékoztatásokat, továbbá az Adatkezelő ezekhez kapcsolódó intézkedéseit díjmentesen kell biztosítani. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő:

- a) a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségek figyelembevételével észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy *
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az adatkezelőt terheli.

IX.5. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.